



УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭиБ
от «22» июня 2023 г., протокол № 9/261
Председатель _____ И.Б. Романова
«22» июня 2023 г..

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление таможенными органами
Факультет	Управления
Кафедра	Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности
Курс	4

Направление (специальность) **38.05.02 Таможенное дело**
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) **Таможенные платежи**

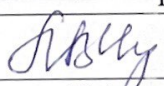
Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Моисеева Ю.О.	ТД и ПО ВЭД	Доцент, к.э.н.

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой ТД и ПО ВЭД
 /Чувашлова М.В./
Подпись _____ ФИО _____
«22» июня 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

сформировать набор компетенций, направленных на формирование самостоятельного профессионального мышления о системе таможенных органов в Российской Федерации, их видах и правовых механизмах их взаимодействия между собой.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение сущности и функций управления в государственной службе;
- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- формирование практических навыков определения и анализа выявления и устранения управленческих проблем;
- уяснение принципов организационного построения и организационного проектирования в системе таможенных органов;
- формирование знаний о системе управленческих полномочий, их распределении и делегировании;
- рассмотрение особенностей принятия управленческих решений в таможенных органах;
- рассмотрение наиболее актуальных проблем совершенствования управления в таможенных органах;
- выработка у студентов умения пользоваться экономической литературой и самостоятельно повышать свой уровень знаний;
- организация активной работы студентов на семинарских занятиях и участия в дискуссиях с целью развития у них способности логически мыслить, самостоятельно принимать решение и отстаивать свою точку зрения;
- ориентация студентов на выработку и формирование необходимых качеств для будущей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Управление таможенными органами» входит в блок 1 Дисциплин (Модулей), в обязательную часть дисциплин учебного плана (Б1.О.54).

Изучение дисциплины базируется на отдельных компонентах компетенции ОПК-3, сформированных ранее или параллельно формируемых у обучающихся в ходе изучения дисциплин:

- Маркетинг
- Государственное регулирование экономики
- Экономика России
- Финансы
- Бухгалтерский учет
- Менеджмент
- Экономика организации предприятий
- Управленческий учет

Освоение дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплин для всех экономических профилей по направлению «Таможенное дело». Данная дисциплина

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

предваряет изучение таких профильных дисциплин направления как:

- Управление рисками в таможенном деле
- Преддипломная практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК – 3 – Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-1.ОПК-3. Знать основные понятия, определения терминов в области оперативного и стратегического управления в профессиональной деятельности; ИД-2.ОПК-3. Знать основные положения традиционных и инновационных концепций управления в области таможенного дела; ИД-3.ОПК-3. Уметь обосновывать применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности; ИД-4.ОПК-3. Владеть навыками в разработке проектов организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Форма обучения: очная.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		5	6	7
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54			54
Аудиторные занятия:				

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

лекции	18			18
Семинары и практические занятия	36			36
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	54			54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	тестирование реферат			тестирование реферат
Курсовая работа	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет			Зачет
Всего часов по дисциплине	108			108

Форма обучения: заочная.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по курсам		
		2	3	4 (сессия 2)
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12/12*			12/12*
Аудиторные занятия:				
лекции	4/4*			4/4*
Семинары и практические занятия	8/8*			8/8*
лабораторные работы, практикумы	-			-
Самостоятельная работа	92			92
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной	тестирование реферат			тестирование реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)				
Курсовая работа	-			-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет			Зачет
Всего часов по дисциплине	108			108

*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: **очная**

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	12	2	4	-	-	6	тестирование реферат
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	12	2	4	-	-	6	тестирование реферат
Тема 3. Управление деятельностью таможенных	12	2	4	-	-	6	Тестирование реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»							
Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	14	2	4	-	-	8	тестирование реферат
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	16	4	6	-	-	6	Тестирование реферат
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	14	2	6	-	-	6	тестирование реферат
Зачет							Вопросы к зачету
Итого	108	18	36	0	0	54	

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практику			

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

			ы	мы	форме		
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственно го управления России. Основы управления таможенными органами	11,5	0,5	1	-	-	10	тестирова ние реферат
Тема 2. Функциональны й и процессно- ориентированны й подход к управлению деятельностью таможенных органов	11,5	0,5	1	-	-	10	тестирова ние реферат
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	13,5	0,5	1	-	-	12	Тестирова ние реферат
Тема 4. Содержание и психологически е факторы эффективной управленческой деятельности	13,5	0,5	1	-	-	12	тестирова ние реферат
Тема 5. Документацион ное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	13,5	0,5	1	-	-	12	тестирова ние реферат
Тема 6. Управление системой показателей и	13,5	0,5	1	-	-	12	тестирова ние реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

критериев оценки таможенной деятельности							
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	13,5	0,5	1	-	-	12	Тестирова ние реферат
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	13,5	0,5	1	-	-	12	тестирова ние реферат
Зачет	4						Вопросы к зачету
Итого	108	4	8	0	0	92	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами

Содержание темы:

1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом
2. Процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами
3. Организационные основы системы управления таможенными органами
4. Методологические принципы системы управления таможенными органами

Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Содержание темы:

1. Классификация функций управления.
2. Сущность функционального подхода к управлению.
3. Функция планирования деятельности.
4. Функция организации деятельности.
5. Функция регулирования деятельности.
6. Теоретические положения процессного подхода.
7. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
8. Построение базовой модели процессов таможенных органов.
9. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.

Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Содержание темы:

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Содержание темы:

1. Управленческая деятельность.
2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Формирование управленческой команды.
4. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Содержание темы:

1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
2. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
3. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
4. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
5. Контроль за исполнением поручений.

Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности

Содержание темы:

1. Теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
2. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
3. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями.

Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

Содержание темы:

1. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
2. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.
3. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
4. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Содержание темы:

1. Организационно-штатная структура таможен.
2. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
3. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.
4. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Дайте понятие и особенности государственного управления таможенным делом.
2. Охарактеризуйте процесс управления, объекты и субъекты правления таможенными органами.
3. Каковы организационные основы системы управления таможенными органами
4. Перечислите методологические принципы системы управления таможенными органами

Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Дайте классификацию функций управления.
2. В чем заключается сущность функционального подхода к управлению?
3. Проведите различие между основными функциями управления: функция планирования деятельности, функция организации деятельности, функция регулирования деятельности.
4. Каковы теоретические положения процессного подхода?
5. Перечислите принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
6. Охарактеризуйте особенности построения базовой модели процессов таможенных органов.
7. В чем заключается процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России?

Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Что представляют собой Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»? Каково их назначение, структура и основные требования?
2. Дайте характеристику совершенствования системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
3. Перечислите факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
4. Какова роль стандартизации в обеспечении качества таможенных услуг?
5. Опишите метрологическое обеспечение таможенных органов.

Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. В чем заключается сущность управленческой деятельности?
2. Оцените психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Охарактеризуйте принципы и этапы формирования управленческой команды.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. Раскройте содержание управления конфликтами в таможенной деятельности.

Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Каковы основные задачи документационного обеспечения деятельности таможенных органов?
2. Какова организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения ТО?
3. В чем заключается роль руководства отделом документационного обеспечения (на примере РТУ)?
4. Каковы управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения?
5. Опишите порядок исполнения поручений, работу с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
6. Как должен осуществляться контроль за исполнением поручений?

Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Раскройте теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
2. Охарактеризуйте контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
3. Каковы особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями?

Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Раскройте теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
2. Оцените методы оценки риска и его пороговых значений.
3. Каковы меры риска при принятии управленческих решений?
4. В чем заключается процесс принятия управленческого решения в условиях риска?
5. Раскройте содержание управления деятельностью таможенных органов с учетом рисков.

Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы к теме

1. Опишите организационно-штатную структуру таможен.
2. Каковы права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен?
3. Каким образом формируются планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов?
4. Что включает организация деятельности руководящего состава таможенных органов?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам:

Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

Объем реферата составляет 15 – 20 страниц. Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы. Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения.

Во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

- актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);
- цель (должна соответствовать теме реферата);
- задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;

В основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами.

В конце каждой главы должен делаться вывод.

Заключение содержит выводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотреть заключение, основанное на сравнении. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата.

Темы рефератов:

1. Роль Федеральной таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности.
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
3. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.
4. Таможенное дело в качестве объекта и субъекта управления.
5. Базовая модель системы управления таможенными органами. Субъекты и объекты.
6. Законы и принципы управления таможенными органами.
7. Организационная структура таможенных органов.
8. Методы и механизмы управления таможенными органами.
9. Сущность и основные положения концепции стратегического управления.
10. Этапы стратегического управления.
11. Система стратегического управления в таможенных органах.
12. Структура управления таможенными органами: уровни и процесс управления.
13. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

14. Общие принципы организации управления таможенными органами.
15. Основные направления обеспечения качества таможенных услуг.
16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
17. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.
18. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО (ИСО).
19. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
20. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
21. Современные направления развития таможенного администрирования.
22. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли.
23. Особенности принятия решений в системе государственного управления.
24. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в РФ.
25. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов
26. Методы и процесс принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
27. Методы оптимизации принимаемых решений, метод «исследования операций».
28. Система государственной службы Российской Федерации.
29. Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации.
30. Обновление и ротация кадрового состава государственных служащих
31. Морально-психологический климат таможенного органа.
32. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
33. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
34. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
35. Эффективность таможенной деятельности: подходы и показатели.
36. Основные показатели деятельности таможенных органов
37. Количественный и качественный подходы к оценке деятельности таможенных органов, методы оценки.
38. Показатели эффективности и результативности деятельности таможенных органов.
39. Риски и механизмы их оценки в системе управления таможенными органами.
40. Организация системы управления таможенными органами РФ.
41. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.
42. Актуальные проблемы совершенствования управления таможенной деятельностью.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и особенности государственного управления таможенным делом
2. Процесс управления, объекты и субъекты управления таможенными органами
3. Организационные основы системы управления таможенными органами
4. Методологические принципы системы управления таможенными органами
5. Классификация функций управления.
6. Сущность функционального подхода к управлению.
7. Функция планирования деятельности.
8. Функция организации деятельности.
9. Функция регулирования деятельности.
10. Теоретические положения процессного подхода.
11. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
12. Построение базовой модели процессов таможенных органов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

13. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.
14. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
15. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
16. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
17. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов.
18. Управленческая деятельность.
19. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
20. Формирование управленческой команды.
21. Управление конфликтами в таможенной деятельности.
22. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
23. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
24. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
25. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.
26. Контроль за исполнением поручений.
27. Теоретические положения по формированию систем критериев и показателей.
28. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.
29. Особенности выполнения контрольных показателей эффективности деятельности региональными таможенными управлениями и их структурными подразделениями.
30. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков.
31. Методы оценки риска и его пороговых значений. Меры риска при принятии управленческих решений.
32. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
33. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
34. Организационно-штатная структура таможен.
35. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
36. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.
37. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения: **очная**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1.	• формирование и усвоение	6	тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов.		проверка реферата
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • подготовка информационного сообщения • работа с основными понятиями по теме.	6	тестирование проверка реферата
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • составление сквозного опорного конспекта по теме • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающихся и аттестующих тестов.	6	тестирование проверка реферата
Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и	8	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.		
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	8	тестирование проверка реферата
Тема 6. Управление системой показателей и критериев оценки таможенной деятельности	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	8	тестирование проверка реферата
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	6	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	6	тестирование проверка реферата
--	--	---	--------------------------------------

Форма обучения: **заочная**

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
Тема 1. Таможенное дело в системе институтов государственного управления России. Основы управления таможенными органами	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	10	тестирование проверка реферата
Тема 2. Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • подготовка информационного сообщения • работа с основными понятиями	10	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	по теме.		
Тема 3. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • составление сквозного опорного конспекта по теме • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	12	тестирование проверка реферата
Тема 4. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	12	тестирование проверка реферата
Тема 5. Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	12	тестирование проверка реферата
Тема 6. Управление системой показателей и	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные	12	тестирование проверка реферата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

критериев оценки таможенной деятельности	образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.		
Тема 7. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	12	тестирование проверка реферата
Тема 8. Организация управления в таможенных органах: практика, опыт	• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы; • работа с конспектом, первоисточниками: составление плана и тезисов ответов; • написание рефератов; • подготовка к семинарам; • текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе обучающих и аттестующих тестов.	12	тестирование проверка реферата

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенными органами : учебное пособие / В. Ф. Волков, Е. Н. Рудакова ; под редакцией В. В. Макрусева. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4383-0220-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103996.html>
2. Костин, А. А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля : учебное пособие / А. А. Костин. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 224 с. — ISBN 978-5-4383-0041-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82277.html>

Дополнительная:

1. Гупанова, Ю. Е. Методология управления качеством таможенных услуг : монография / Ю. Е. Гупанова. — Москва : Российская таможенная академия, 2017. — 152 с. — ISBN 978-5-9590-0957-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93195.html>
2. Экономика таможенного дела : учебник / А. Я. Черныш, Е. Л. Андрейчук, А. В. Баранова [и др.] ; под редакцией А. Я. Черныш. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 428 с. — ISBN 978-5-9590-0737-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69845.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Москва : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — ISBN 978-5-9590-0713-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Методическая:

1. Моисеева Ю. О. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление таможенными органами»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» всех форм обучения / УлГУ, ИЭиБ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 301 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MOject/2613>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MOject/2613>

Согласовано:

Главный библиотекарь

Должность сотрудника научной библиотеки

/ Голосова М.Н. /

ФИО



подпись

2023г

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

Иванов В.В.
Должность сотрудника УИТиТ

Иванов В.В.
ФИО

Иванов В.В.
подпись

01.06.2023
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись

доцент

должность

Моисеева Ю.О.

ФИО